



slovenija
magyarország
hrvatska



OBČINA ODRANCI



Republika Slovenija
Služba Vlade Republike Slovenije za lokalno
samoupravo in regionalno politiko

PREDLOG VIZIJE NADALJNEGA RAZVOJA POVEZOVANJA MREŽE IN STORITEV POSLOVNIH CON

PREDLOG VIZIJE NADALJNEGA RAZVOJA POVEZOVANJA MREŽE IN STORITEV POSLOVNIH CON

Kaj je torej potrebno napraviti za to, da bo zaživela mreža storitev, ki jih ponujajo poslovne cone v Pomurju in županiji Zala?

Kakor je razvidno iz sklepnih ugotovitev različnih vrst con v Pomurju in županiji Zala ne primanjkuje, vendar se po razvitosti, opremljenosti ter storitvah in storitvah za podjetja med seboj zelo razlikujejo, sodelovanja v smislu doseganja sinergijskih učinkov tako na področju privabljanja novih domačih in tujih investitorjev ni. Razen komunalne opremljenosti (ponekod je še ta slaba) poslovne cone na obeh straneh meje ne premorejo tistega, na kar bi se razen relativno ugodne cene komunalno opremljenih zemljišč lahko opirale pri promociji in trženju prostora. Tako ugotavljamo, da storitev, ki se nanašajo na učinkovitejše trženje poslovnih con ni, promocija doma in v sosednjih državah prav tako ni na ustrezni ravni, izobraževanje osebja, ki skrbi za razvoj poslovnih con je prezrto (večina jih meni, da se v conah komunalno opremljen prostor promovira in prodaja sam po sebi ter o kakršnikoli storitveni nadgradnji niti ne razmišljajo), izmenjava informacij med aktivnostmi in dejavnostmi med poslovnimi conami v okviru vsake države ter na obeh straneh je slaba in ne omogoča kakovostnejšega sodelovanja ali konkuriranja v smislu izboljšanja ponudbe. Storitve, ki se nanašajo na sodelovanje z zunanjimi izvajalci, v smislu zagotovitve dodatnih prednosti ali ugodnosti podjetjem, ki se nahajajo v poslovnih conah v Pomurju in županiji Zala je malo ali pa niso ustrezno organizirane. Določeni predstavniki anketiranih poslovnih con celo menijo, da jih ne potrebujejo niti v prihodnosti.

Kljub temu se nosilci razvoja poslovnih con v Pomurju in županiji Zala zavedajo potreb po prestrukturiranju in uvajanju novih storitev, praksa pa kaže na to, da vse skupaj poteka prepočasi, na področjih, kjer bi lahko s skupnimi močmi dosegli bistveno boljše rezultate pa ni ustreznega interesa za vzpostavitev sodelovanja ali je le-to neustrezno organizirano. Tudi zaradi tega je pričujoč projekt idealna priložnost za to, da se stvari na obravnavanem območju premaknejo, saj je znano da si poslovne cone v razvitih državah konkurirajo predvsem pri uvajanju vedno novih storitvenih vsebin, ki so za podjetja v vseh smislih sprejemljiva (storitve po ugodnih cenah ali pod bistveno ugodnejšimi pogoji kot vladajo na trgu, tudi zastonj ipd.).

Zato skušamo na tem mestu in v smislu opredeljene vizije projekta - »Konkretne in za podjetja privlačne storitve poslovnih con« ugotoviti konkurenčne prednosti, ki pritegnejo najboljša podjetja in konkurenčne prednosti tistih con obravnavanega območja, ki so uspeli privabiti svetovno znana podjetja, njihove izkušnje in znanja pa s pomočjo implementacije navedenega projekta prenesti in prilagoditi v vse tiste poslovne cone, ki so za doseg teh ciljev pripravljene tudi same kaj postoriti. Zelo malo jih namreč razmišlja, da bi komunalno opremljeno zemljišča ponudila podjetjem, ki dosegajo dogovorjene kriterije zastonj, ali da bi jih oprostila plačevanja določenih storitev zaradi novega zaposlovanja. Različnih možnosti za privabljanje domačih in tujih vlagateljev je še več, možno jih je kombinirati in zadovoljiti želje vlagateljev, s pridobljenimi konkurenčnimi prednostmi pa je tudi bistveno lažje zasnovati lastno oziroma skupno promocijo, trženje, pridobiti mrežne partnerje ipd.

Katera so torej osnovna izhodišča pospešenega razvoja mreže poslovnih con Pomurja in županije Zala?

Ta se iz opredeljene vizije ter preko prepoznanih potreb in priložnosti, ki jih je potrebno v čim krajšem času realizirati nanašajo na kombinacije različnih ugodnosti oziroma privlačnih pogojev poslovnih con Pomurja in županije Zala. Te naj bi, gledano z oči vlagatelja, zanje predstavljale idealno poslovno cono, Zato se najpomembnejši cilji v mrežo povezanih poslovnih con Pomurja in županije Zala nanašajo na:

- 1 Pritegnitev in povečanje zanimanja domačih in tujih podjetij, ki so globalno orientirana in lahko pritegnejo večje število malih in srednje velikih podjetij - kooperantov za vzpostavitev poslovanja v obravnavanih conah
- 2 Pritegnitev tistih domačih in tujih podjetij, ki zapolnjujejo ozko definirane tržne niše, ki za velika podjetja iz različnih razlogov niso zanimiva
- 3 Ugotovitev prednosti, ki jih lahko bolj razvite cone prenesejo na manj razvite oziroma tiste, ki so šele pričele razvijati ter vzpostavitev tesnejšega sodelovanja med njimi in področja, ki jih lažje skupno razvijajo
- 4 Skupen razvoj novih podpornih storitev poslovnih con
- 5 Vzpostavitev modela skupne promocije, trženja in izobraževanja
- 6 Vzpostavitev skupnega informacijskega servisa in svetovanja na področju uvajanja inovacij in drugih za predstavnike con in podjetij zanimivih področij

Pritegnitev in povečanje zanimanja domačih in tujih podjetij, ki so globalno orientirana je za poslovne cone oziroma v mrežo povezane poslovne cone zanimivo iz več vidikov. Pogoji, ki pritegnejo taka podjetja morajo biti zanimivi in konkurenčni z različnih vidikov, ponavadi pa sta le eden ali dva tista, ki odločilno vplivata na odločitev za ali proti vključitvi podjetja v cono. Z začetnim vložkom ali subvencijo ponavadi sodeluje država, zaposlitev dobi večje število okoliških delavcev, navedeno

veliko podjetje potrebuje večje število različnih kooperantov, manjših in srednje velikih podjetij. Tak je primer vodilnega svetovanega proizvajalca avtomobov iz Nemčije, ki bo v Odrancih še v tem letu postavil tovarno avtomobov.

Pritegnitev nišnih podjetij je zanimiva, ker so le-ta prav tako globalno orientirana in čeprav včasih majhna, neodvisna od konjunktura na posameznih tržiščih. Zaradi svoje naravnosti in vpetosti v mednarodne tokove so odličen informacijski vir in praktično izkustven svetovalec za vsa ostala podjetja v coni, ki se spopadajo s problemi vstopa ali učinkovitega delovanja na mednarodnih trgih, kar je za majhna gospodarstva, kot je slovensko in tudi madžarsko nujno.

Obe navedeni vrsti podjetij izbirata za svoje delovanje poslovne cone, ki najbolj ustrezajo njihovim zahtevam na za njih natančno opredeljenih področjih in ob zanje sprejemljivih pogojih. Prav zato je pomembno ugotoviti katere so ugodnosti, ki privabljajo tovrstne vlagatelje in katere so tiste konkurenčne prednosti posameznih con zaradi katerih jih poslovno zanimivi partnerji raje izberejo. Na tej osnovi je potrebno razviti storitve, ki s strani uspešnih podjetij ne bodo prezrte. Prav tako je mogoče na tak način izoblikovati model, ki bi ga bilo v takšni ali drugačni obliki mogoče prenesti tudi v druge, manjše poslovne cone oziroma tiste, ki šele nastajajo. S tem pa se že popolnoma dotikamo pojma mreža oziroma mreža poslovnih con. Preko formalnih in dostikrat neformalnih poti se je mogoče v okviru mreže lažje dokopati do pravih rešitev. Mreža ali mreže pa omogočajo tudi prostor skupnega razvoja storitev, ki si ga posamične poslovne cone zaradi različnih razlogov ne morejo privoščiti. Le-te so učinkovitejše predvsem na področjih, kot so promocija, trženje, izobraževanje in skupne informacijske storitve.

Kako bomo to dosegli?

Za realizacijo in trajno zagotavljanje opredeljenih možnosti in prepoznanih tržnih priložnosti poslovnih con Pomurja in županije Zala je potrebno v nadaljevanju projekta vzpostaviti spletno platformo, ki bo kot osnova služila za razvoj vseh ostalih oblik povezovanja poslovnih con Pomurja in županije Zala in bo pozitivno vplivala ter omogočala:

- 1 Večjo prepoznavnost poslovnih con, njihove ponudbe in njihovih posebnosti
- 2 Večjo transparentnost ponudbe obravnavanih poslovnih con na obeh straneh meje za potencialne investitorje, kakor tudi predstavnike vseh, v mrežo vključenih poslovnih con
- 3 Boljši vpogled v strukturo podjetij, delujočih v poslovnih conah
- 4 Vzpostavitev učinkovitejše ponudbene primerjave med conami
- 5 Vzpostavitev učinkovitejšega skupnega in posamičnega trženja poslovnih con Pomurja
- 6 Vzpostavitev skupne in posamične promocije poslovnih con
- 7 Vzpostavitev skupnega servisa na področju informacijskih in izobraževalnih storitev poslovnih con ter njihovih članov - podjetij
- 8 Vzpostavitev interaktivnega poslovnega svetovanja na tistih področjih, ki so jih anketiranci navedli kot najpomembnejše predstavnike (v bodoče tudi zaposlene v poslovnih conah) ter predstavnike v conah delujočih podjetij

Kot je bilo ugotovljeno v raziskavi, je prepoznavnost poslovnih con v Pomurja in županiji Zala slaba. Ponudba in morebitne posebnosti posameznih con niso opredeljene na enem mestu, tako je za potencialnega interesenta izbira med več

možnostmi nemogoča, marsikateri potencialni vlagatelj pa se tudi zaradi tega ne odloča za podrobnejšo poizvedbo v zvezi z možnostmi in priložnostmi, ki se pojavljajo v conah v Pomurju in županiji Zala in išče možnosti za prenos proizvodnje oziroma poslovanja drugje. Trženje in trženjske funkcije niso razvite in kot take ne zagotavljajo optimalnega izkoristka potencialnih domačih in tujih vlagateljev. Podobno je stanje na področju promocije, saj je popolne podatke o conah (kje se nahajajo, kaj ponujajo, katera podjetja so že vključena, kakšen bo njihov bodoči razvoj ipd.) nemogoče dobiti na enem mestu. Skupno organiziranih izobraževanj in usposabljanj ni, prav tako pa zainteresiranim podjetjem in podjetnikom ni omogočeno koriščenje on-line svetovanja za tiste, ki jih zanima karkoli v zvezi z delovanjem, pogoji, vstopom, ugodnostmi ipd. v poslovne cone, ki se nahajajo na območju Pomurja in županije Zala oziroma so vključene v mrežo poslovnih con.

Kaj bo mreža poslovnih con pridobila z vzpostavitvijo spletne platforme?

V okviru skupne spletne platforme bo poskrbljeno za vse informacije in razrešitev vseh zgoraj opredeljenih dilem, ki jih potencialni investitorji potrebujejo za lažjo odločitev o morebitni vzpostavitvi začetnega kontakta z izbrano poslovno cono v Pomurju ali županiji Zala. Poleg tega bo spletna platforma obiskovalcem nudila:

- Podrobno predstavitev projekta
- Podrobno predstavitev v mrežo povezanih poslovnih con ter njihovih storitev (osnovni podatki s kratkimi opisi cone, pogoji za vključitev, opredeljene ovire in probleme s katerimi se soočajo pri nadaljnjem razvoju storitev za povečevanje konkurenčnosti, ugodnosti, ki jih ponujajo potencialnim vlagateljem itd.)

1 Podrobna predstavitev projekta

V okviru spletne platforme bo podrobno predstavljen projekt »Razvoj mreže storitev poslovnih con Pomurja in županije Zala«. Predstavitev bo zajemala povzetke vseh opravljenih aktivnosti na projektu, podrobno opredelitev projektnih partnerjev na obeh straneh meje, osnovne podatke o namenu in razvoju poslovnih con na obravnavanem območju ter osnovne gospodarske značilnosti obravnavanega prostora. Uvodoma bodo prav tako predstavljeni nameni in cilji, ki jih želimo s projektom doseči.

2 Podrobna predstavitev v mrežo povezanih poslovnih con ter njihovih storitev

Na opredeljeni spletni platformi, ki bo služila tudi kot osnovno promocijsko orodje, bodo podrobno predstavljene vse poslovne cone. Predstavitev bo zajemala:

- Osnovne podatke o poslovnih conah, vključenih v mrežo
- Kratak opis poslovne cone in njenih dejavnosti
- Pogoje za vključitev v poslovno cono
- Opis storitev, ki jih cone ponujajo obstoječim in potencialnim novim podjetnikom ter odgovorne osebe za razvoj poslovnih con
- Storitve, ki jih posamično ali v okviru mreže poslovnih con razvijajo za obstoječe in potencialne nove vlagatelje
- Ugodnosti, ki jih ponujajo potencialnim vlagateljem

Na tak način bodo vzpostavljeni pogoji za večjo prepoznavnost in učinkovitejšo promocijo obstoječe in prihodnje ponudbe c mrežo povezanih con. Transparentnost pogojev, ki jih ponuja posamezna ali v mrežo povezane poslovne cone ter možnosti trženja komunalno opremljenih prostorov ali formiranja paketov ugodnosti bodo s tem povečane. V okviru predvidene spletne platforme bo prav tako poskrbljeno za informacije o izobraževanjih in usposabljanjih, ki se bodo odvijale v organizaciji katerekoli izmed v mrežo povezanih poslovnih con ter informacije o različnih dogodkih, poseben kotiček pa bo omogočal tudi on-line svetovanje o pogojih vstopa, delovanju, ugodnostih, uvajanju inovacij in drugih zanimivostih, ki se tičejo posameznih poslovnih con oziroma mreže poslovnih con. Na vprašanja podjetnikov oziroma podjetij, ki se bodo neposredno dotikala posamezne poslovne cone bodo s pomočjo nosilca, odgovornega za nemoteno delovanje spletne platforme odgovarjali njihovi predstavniki. Podjetjem, ki bodo to želela in delujejo v conah bo omogočena kratka predstavitev dejavnosti.

Poseben poudarek bo namenjen vzpostavljanju paketa inovacijskih storitev, ki jih bo mreža razvijala za podjetja skupaj z zunanjimi institucijami. Te se poleg osnovnih, kot so administrativne, tehnične, storitve servisiranja, varovanja ipd. nanašajo predvsem na potrebne storitve za uvajanje in implementacijo inovacij za cone in podjetja, izobraževalne storitve, storitve s področja učinkovite promocije in ostalih pomembnih podpornih storitev. Pogoji koriščenja oziroma uporabe bodo za predstavnike poslovnih con in v njih delujočih podjetij ugodnejši od tistih na trgu, zato smo prepričani, da bo to prispevalo k povečani konkurenčnosti v mrežo povezanih poslovnih con.

Poleg spletne platforme bo pripravljen tudi program promocije projekta in v projekt vključenih poslovnih con za različne medije, ki bo mrežo storitev poslovnih con Pomurja z vsemi značilnostmi in novimi storitvami predstavljal tako, da bodo v osredju vse tiste značilnosti, prednosti in ponujene ugodnosti poslovnih con na obeh straneh meje, ki so pomembne za njihov nadaljnji razvoj, predvsem pa so zanimiva in dobrodošla popestritev za nove domače in nove tuje vlagatelje.

Spletna platforma bo v skladu z dogovorom nosilca in partnerjev pripravljena skladno z nadaljnjimi razvojnimi prioritetai ter potrebami projekta.

Kaj je potrebno posebej upoštevati?

Zagotovitev stalnega sodelovanja v mrežo povezanih poslovnih con oziroma njihovih predstavnikov je nujna za nadaljnji razvoj projekta. V ta namen bo organiziranih več predstavitev projekta za predstavnike poslovnih con in partnerje v projektu - delavnice, usposabljanja, sejmi, kjer bodo podrobno opredeljene zamisli, način formiranja, organiziranja in usklajevanja dela mreže. Sodelovanje predstavnikov poslovnih con pri izvajanju projekta je pomembno zaradi številnih razlogov. S conami, ki so se opredelile za sodelovanje želimo vzpostaviti stalen stik, ki bo s pomočjo stalnega izpolnjevanja in vračanja odgovorov na zastavljena vprašanja, omogočal objavo in stalen pregled vseh relevantnih informacij, ki zadevajo posamezno cono in skupno razvijajoče se storitve mreže poslovnih con. Tukaj mislimo predvsem na spremembe, ki se nanašajo na aktivnosti na področju komunalnega opremljanja poslovnih con, uvajanja novih storitev poslovnih con, prihoda novih podjetij v poslovne cone, organiziranja prireditev, izobraževanj, usposabljanj, paketov ugodnosti za nove vlagatelje in ostalih pomembnih dogodkov.

Za tovrstno realizacijo bodo opredeljeni nosilci v posameznih conah, ki bodo skupaj z nosilcem projekta prejete informacije ustrezno obdelali in ažurno objavljale.

Interaktivna spletna platforma ima ambicijo postati osrednje promocijsko središče vseh poslovnih con na obravnavanem območju Pomurja in županije Zala.